

Takuun laajennuksen ehdot ("Sopimus")

Kiitos, että ostit "Microsoftin laajennetun takuun plus huoltosopimuksen". Säilytä tämä tärkeä ehtoasiakirja ja **Ostotodistus** varmassa tallessa, sillä tarvitset niitä kumpaakin **Vaatumuksen** tekemiseen. Tässä **Sopimuksessa** olevat tiedot on tarkoitettu hyödylliseksi ohjeeksi, joka auttaa **Sinua** määrittämään ja ymmärtämään **SOPIMUKSESI** KATTAVUUDEN. Jos **Sinulla** on kysyttävää tästä **Sopimuksesta** tai suojastasi yleensä, ota yhteyttä **Microsoftiin** osoitteessa <https://support.microsoft.com>.

MÄÄRITELMÄT

Tässä Sopimuksessa seuraavilla isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla ja lihavoiduilla sanoilla on alla ilmoitetut merkitykset –

- **"Microsoft", "Järjestelmänvalvoja"**: Microsoft Ireland Operations Limited, osoite One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Sen verkkosivusto löytyy osoitteesta www.microsoft.com.
- **"Vioittuminen":Tuotteen** mekaaninen ja/tai sähköinen vika, joka aiheuttaa sen, ettei se enää täytä tarkoitustaan, ja joka johtuu materiaali- tai valmistusvirheistä.
- **"Vaatus"**: tämän **Sopimuksen** mukainen **Korjaus-** tai **Vaihtopyyntö**, jonka **Sinä** teet.
- **"Sopimus"**: tässä asiakirjassa eritellään kaikki määräykset, ehdot ja rajoitukset, jotka koskevat **Microsoftin** laajennettua takuuohjelmaa, joka on myönnetty **Sinulle** ostaessasi suunnitelman **Microsoftilta** tai **Jälleenmyyjältämme**.
- **"Epäsuora menetys"**:**Sinulle** aiheutunut menetys tai kustannus, joka johtuu suojatusta tapahtumasta mutta jota tämä **Sopimus** ei nimenomaisesti kata, kuten tulojen tai tuoton menetys, käytettävyyden tai tietojen menetys tai muut lisäkustannukset.
- **Vastuunrajoitus**: enimmäisvastuu tämän **Sopimuksen** nojalla yksittäisestä **Takuuvaatimuksesta** sekä yhteensä **Sopimuskauden** aikana. Tämä on mainittu Takuun kattavuustiedoissa.
- **"Valmistaja"**: **Tuotteen** alkuperäinen laitevalmistaja.
- **"Alkuperäinen ostohinta"**: summa, jonka **Sinä** olet maksanut suojatusta **Tuotteesta**, pois lukien mahdolliset verot ja maksut, kuten **Ostotodistukseesi** on merkitty.
- **"Tuote" tai "Tuotteet"**: ostamasi **Microsoft**-laite, joka suojataan tällä **Sopimuksella** ja joka on mainittu tuotteen kelpoisuutta koskevassa kohdassa.
- **"Ostotodistus"**: ostohetkellä toimitettu alkuperäinen ostokuitti, josta ilmenee tämän **Sopimuksen** ostopäivä, ostettu **Tuote** sekä **Sopimuskausi**.
- **"Korjaukset"**: toimenpiteet, joihin **Me** ryhdymme **Tuotteesi** kunnostamiseksi, korjaamiseksi tai palauttamiseksi toimintakuntoon **Vioittumisen** jälkeen. **Tuotteen korjaamisessa voidaan käyttää uusia osia, käytettyjä osia tai kunnostettuja osia, jotka vastaavat toiminnaltaan alkuperäisen tuotteen osia**.
- **Vaihto ja Vaihtotuote**: **Sinulle Meidän** järjestelyimme perustuen toimitettu tuote. **Me vaihdamme** viallisen **Tuotteen** täysin **oman** harkintamme mukaan uuteen, kunnostettuun tai korjattuun malliin, jolla on samat tai samankaltaiset ominaisuudet sekä toiminnot, emmekä takaa millään tavalla, että **Vaihtotuote** on samaa mallia, kokoa tai väriä kuin aiempi **Tuote**.
- **"Jälleenmyyjä"**: myyjä, jonka **Me** olemme valtuuttaneet myymään tämän **Sopimuksen Sinulle**.
- **"Suojuksen yhteenvedo"**: Takuun kattavuustiedoissa ja/tai **Meidän** lähettämässämme sähköpostivahvistuksessa on mainittu **Microsoft**-verkkotilisi ensimmäinen sivu, jolla vahvistetaan tämän **Sopimuksen** mukainen suoja.
- **"Sopimuskausi"**: **Sopimuksen** kesto (esimerkiksi kaksi tai kolme vuotta), jonka ajan tämän **Sopimuksen** ehdot ovat voimassa **Suojuksen yhteenvedon** ja/tai **Ostotodistukseesi** mukaan.
- **Me ja kaikki me-sanan omistus- ja taivutusmuodot: Microsoft**
- **"Sinä" eri muodoissaan**: tämän **Sopimuksen** kattamien **Tuotteiden** ostaja/omistaja.

SUOJAUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄ JA SOPIMUSKAUSI

Suoja **Vioittumisen** varalta alkaa **Valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun päätyttyä ja jatkuu **Suojuksen yhteenvedossasi** mainitun **Sopimuskauden** loppuun tai **Vastuunrajoituksen** saavuttamiseen saakka sen mukaan, kumpi on aikaisempi.

ALUE

Tämä **Huoltosopimus** on voimassa ja ostettavissa vain Suomessa.

TUOTTEEN KELPOISUUS

Tämän **Sopimuksen** mukainen suojaus edellyttää, että **Tuote** on (a) hyväksytty **Microsoft** Surface- tai Studio-laite; (b) ostettu **Microsoftilta** tai **Microsoftin** valtuuttamalta **Jälleenmyyjältä** ja (c) sen **Valmistajan** takuu on vähintään kaksitoista (12) kuukautta.

SOPIMUKSEN KATTAVUUS – YLEISTÄ

Edellä kuvatun **Sopimuskauden** aikana **Vioittumisen** kattavan **Vaatumuksen** tapauksessa tämä **Sopimus** kattaa (i) työn ja/tai osat, jotka tarvitaan suojatun **Tuotteen Korjaamiseksi**; tai (ii) **Meidän** päätöksellämme **Vaihtotuotteen Tuotteen Korjauksen** sijaan; tai (iii) suoraan **VaihtotuotteenTuotteelle**, jos näin on ilmoitettu **Suojuksen yhteenvedossa ("Suojaus", "Suoja", "Suojattu")**. Katso lisätietoja TAKUUN KATTAVUUDEN kohdasta, joka koskee omaa **Suunnitelmaasi**.

VALINNAISET LISÄPALVELUT: SSD-ASEMAN SÄILYTYS JA SEURAAVAN ARKIPÄIVÄN TOIMITUSPALVELU

Jos **Sinä** olet valinnut ja ostanut lisäpalvelun kuten **Ostotodistukseesi** on merkitty, **Me** tarjoamme seuraavat:

Jos olet maksanut suojatun **Tuotteen** SSD-aseman säilytyksestä sopimuksen kattaman **Vioittumisen** tapahtuessa, huolletun **Tuotteesi** mukana tulee uusi SSD-asema ilman lisäkustannuksia. Tämä lisäpalvelu on saatavilla vain, jos **Tuotteesi** on **Microsoft**-laite, jonka **Tuotesivun** teknisissä tiedoissa SSD-aseman ilmoitetaan olevan irrotettava.

Jos olet maksanut seuraavan arkipäivän toimituspalvelusta, **Meidän** määrittämämme **Vaihtotuote** toimitetaan seuraavana päivänä **Sinulle** tiedoissamme olevaan osoitteeseesi seuraavasti:

- yhden (1) arkipäivän kuluttua **Vaativuoksesi** hyväksymisestä, jos **Vaativuoksesi** on hyväksytty ennen klo 12.00 Keski-Euroopan aikaa ("CET") tai
- kahden (2) arkipäivän kuluessa, jos **Vaativuus** hyväksytään klo 12.00 CET jälkeen.

Seuraavan arkipäivän toimituspalvelua koskevat seuraavat ehdot:

- jos aiot käyttää seuraavan arkipäivän toimituspalvelua, **Sinun** on varmistettava, että alueellasi on saatavilla tällainen seuraavan päivän toimituspalvelu ENNEN kuin ostat tämän **Sopimuksen**. Voit varmistaa tämän osoitteessa <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, jossa on nähtävissä niiden alueiden postinumerot, joilla palvelu on saatavilla.
- Microsoftin** valtuuttamien seuraavan arkipäivän toimituksen lähettämisen saatavuus

Tässä ehdossa "Arkipäivällä" tarkoitetaan päiviä maanantaista perjantaihin lukuun ottamatta yleisiä julkisia vapaapäiviä.

TÄRKEITÄ HUOMAUTUKSIA TÄMÄN SOPIMUKSEN TARJOAMASTA SUOJAUksesta

A. Jos **me** tarjoamme **sinulle vaihtotuotteen**:

- Me** pidätämme oikeuden **vaihtaa** viallinen **Tuote** uuteen, korjattuun tai kunnostettuun tuotteeseen, joka tarjoaa vastaavat tai samankaltaiset ominaisuudet ja toiminnot, mutta joka ei välttämättä ole samaa mallia, kokoa tai väriä kuin aiempi **Tuote**.
- Teknologisen kehityksen myötä **Vaihtotuotteella** voi olla pienempi jälleenmyynti- tai markkinahinta kuin aiemmalla **Tuotteella**, eikä **Sopimuksen** nojalla **Sinulle** tarjota tällaisessa tilanteessa korvausta hintaerosta.
- Kaikista **Tuotteen** osista, komponenteista tai kokonaisista yksiköistä, jotka **Vaihdetaan** tämän **Sopimuksen** mukaisesti, tulee kokonaan **Meidän** omaisuuttamme.
- Useimmissa tapauksissa lisävarusteet, oheislaitteet ja lisälaitteet EIVÄT sisälly sinulle toimitettavan **vaihtotuotteen** mukaan.

B. Tässä **Sopimuksessa** kuvattu suojaus on voimassa alkuperäisen **valmistajan** takuun päätyttyä, eikä se korvaa tai tarjoa mitään toisintavia etuja sellaisen takuun voimassaoloaikana. Tämän ajanjakson aikana kaikki **Valmistajan** takuulla suojatut seikat ovat yksinomaan **Valmistajan** vastuulla, EIKÄ niitä suojata tällä **Sopimuksella** riippumatta **Valmistajan** kyvystä täyttää velvollisuutensa.

C. Tämän **Sopimuksen** mukainen Suojaus rajoittuu siihen, mitä tässä asiakirjassa nimenomaisesti mainitaan **Sopimukseesi** liittyen. Sopimus ei kata mitään sellaista, jota ei ole nimenomaisesti suojattu tällä asiakirjalla (mukaan lukien muun muassa **Microsoftin** tai **Microsoftin** nimittämien tahojen erikseen tarjoamat koulutuspalvelut).

D. **Sinun** vastuu: **Sinun** vastuullasi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti ja erityisesti ennen minkään tämän **Sopimuksen** suojaamien palvelujen aloittamista. **Sopimus** EI suojaa ohjelmistoja ja/tai tietojen siirto- tai palautuspalveluita.

TAKUUN KATTAVUUS

Suojauksen yhteenvetosi on osoitteessa <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Jos ostit Surface-sopimuksen, kuten **Suojauksen yhteenvedossasi** on mainittu, **Sopimukseesi** kattaa **TuotteesiVioittumisen**.

VIOITTUMINEN

Sinulla on **Sopimuskauden** aikana oikeus tehdä enintään kaksi (2) **Vaativuoksesta**, jotka kattavat **TuotteesiKorjauksen** tai **Vaihtamisen Vioittumisen** johdosta **Vastuunrajoituksen** mukaisesti.

VASTUUNRAJOITUS

Sopimuskaudella Tuotteesi Vastuunrajoitus on kaksi (2) **Vaativuoksesta Ostotodistukseesi** mukaisesti. Suurin mahdollinen korvaussumma on enintään **alkuperäinen ostohinta ostotodistukseesi tai kuittisi** mukaisesti.

HUOMAUTUS – TIETOJA VAIHDOISTA: Jos päätämme **vaihtaa tuotteesi**, voimme tarjota ennakkovaihtopalvelua. Kun tarjoamme ennakkovaihtopalvelun, **vaihtotuote** voidaan toimittaa **sinulle** jo ennen kuin olemme saaneet viallisen **tuotteen sinulta**. **Sinun** täytyy lähettää viallinen **tuotteesimeille** neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **vaihtotuote** on todistetusti toimitettu sinulle. Jos et palauta viallista **tuotettameille** neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **vaihtotuote** on todistetusti toimitettu sinulle, **sinulta** veloitetaan palautuksen laiminlyönnistä aiheutuva maksu, joka on suuruudeltaan **vaihtotuotteelle** ilmoitettu **valmistajan** ohjevähittäismyyntihinta.

MITÄ SUOJAUS EI KATA

TÄMÄ SOPIMUS EI KATA MITÄÄN VAATIMUSTA, JOKA LIITTYY SEURAAVIIN TAI AIHEUTUU SEURAAVISTA:

- (a) Tapaturmainen vahingoittuminen eli äkillisen ja ennakoimattoman vahingon seurauksena tapahtunut **Tuotteen** fyysinen vaurioituminen, joka vaikuttaa **Tuotteesi** toimivuuteen.
- (b) **Tuotteen** tarkoituksellinen käsittely haitallisella, vahingollisella, pahantahtoisella, huolimattomalla tai loukkaavalla tavalla, joka aiheuttaa sen vahingoittumisen ja/tai vioittumisen
- (c) **Tuotteen** vika tai vaurioituminen, jonka syynä on tai johon liittyy digitaalinen sisältö, ohjelmisto (valmiiksi asennettu tai muu) tai järjestelmäpäivitykset, mukaan lukien rajoituksetta tietokonevirusten toiminta tai mikä tahansa muu ohjelmistoon tai digitaaliseen sisältöön perustuva vika.
- (d) Menetykset, varkaus tai pahantahtoinen väärinkäyttö tai häviäminen
- (e) **Valmistajan** suositteleman huollon suorittamatta jättäminen, **Tuotteen** käyttö tai säilytys olosuhteissa, jotka eivät vastaa **Valmistajan** teknisiä vaatimuksia tai ohjeita.
- (f) Normaali kuluminen tai **Tuotteen** suorituskyvyn asteittainen heikkeneminen.
- (g) Sopimaton **Sinun** tai **Sinun** edustajasi suorittama pakkaus ja/tai kuljetus, joka aiheuttaa vahinkoa **Tuotteelle** sen kuljetuksen aikana, mukaan lukien **Tuotteen** sopimaton kiinnitys kuljetuksen aikana
- (h) Mikä tahansa **Epäsuora menetys**, kuten seuraavat niihin kuitenkin rajoittumatta: (i) omaisuusvahinko, menetetty aika, hävinneet tiedot tai menetetyt tulot määritetyn **Vioittumisen** seurauksena, kaikki määrittämättömät mekaaniset/sähköviat, **Microsoftin** tai sen tytäryhtiöiden erikseen tarjoamat koulutuspalvelut tai kaikenlaiset muut **Tuotteen** vahingot tai siihen liittyvät vahingot, mukaan lukien muun muassa kaikki sopimuksen ulkopuolelle jäävät laitteet, joita käytetään **Tuotteen** yhteydessä; (ii) viivästykset palvelujen toimittamisessa tai kyvyttömyys toimittaa palvelua mistä tahansa syystä; (iii) puutteet osien/komponenttien saatavuudessa; (iv) kaikki kulut, jotka aiheutuvat **Sinulle Tuotteen** mukautetuista asennustöistä, kuten asennuksesta kolmannen osapuolen jalustoihin, kiinnikkeisiin tai mukautettuihin alkoveihin ja vastaaviin; (v) **Vaihtotuote**, joka on malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väreiltään erilainen kuin aiempi **Tuote**.
- (i) Muokkaukset, säädöt, muutokset, manipuloinnit tai korjaukset, jotka on tehnyt joku muu kuin **Meidän** valtuuttamamme huoltoteknikko.
- (j) Vakuutus ei kata vaurioita, joiden syynä on jäätyminen, ylikuumentuminen, ruoste, korrosio, taipuminen tai vääntyminen.
- (k) **Tuotettasi** koskevia **Vaatimuksia** ei kateta seuraavissa tapauksissa: mellakka, ydinsäteily, sota/vihollisteko tai radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, sääolosuhteille tai luonnonvoimien vaaroille altistuminen, kasaan luhistuminen, räjähtäminen tai törmäys tai törmäys toiseen esineeseen, tulipalo, sade tai kosteus, salama, lika/hiekka, savu, ydinsäteily, radioaktiivinen saastuminen, mellakka, sota tai vihollistoimi, valtionhallinnon toiminta tai internetyhteyden tai muun televiestintäyhteyden häiriö.
- (l) **Korjaukset** tai **Vaihtotuotteet**, jotka **Valmistaja** on toimittanut
- (m) **Valmistajan** takaisinkutsun, takuun tai parantelun tuloksena
- (n) muotoilun, komponenttien puutteiden tai puutteellisen kokoamisen korjaamiseksi.
- (o) **Tuotteet**, joiden sarjanumeroita on muokattu tai poistettu
- (p) Millä tahansa tavalla aiheutuneet **Tuotteen** kosmeettiset vahingot, kuten naarmut ja lommot, jolleivät ne heikennä toimintakykyä
- (q) Normaali säännöllinen tai ennakoiva kunnossapito, säätö, muokkaus tai huolto
- (r) Lisävarusteet ja oheislaitteet (kuten irrotettava näppäimistö, digitaalinen kynä) tai tarvikkeet, ellei niitä ole nimenomaisesti mainittu Takuun kattavuustiedoissa, ja niiden vaihtokustannukset, jos ne eivät ole yhteensopivia **Vaihtotuotteen** kanssa.
- (s) Näytön puutteet, muun muassa CRT-, LCD-, LED- tai plasmanäyttöjen kuvan palaminen, joka aiheutuu videopeleistä tai videosignaalien pitkäaikaisesta esityksestä, tai näytön halkeamat.
- (t) Komponentit ja osat, jotka eivät kuulu **Tuotteen** alkuperäisen **Valmistajan** takuun piiriin tai osat, jotka eivät ole toiminnan kannalta olennaisia. Tällaisia osia ovat muun muassa muoviosat, lisälaitteiden kaapelit, akut (ellei tässä **Sopimuksessa** muuta määrätä), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistö, muoviringot tai kotelot, kytkimet ja johdotus.
- (u) Vastuu omaisuusvahingoista, jotka aiheutuvat **Tuotteen** toiminnasta, kunnossapidosta tai käytöstä.
- (v) Kustannukset, jotka ovat seurausta sellaisen tavaravahingon viasta, joka on tarkoitettu kulutustavaraksi.
- (w) **Vaatimukset**, joihin liittyy **Ostotodistusta** ei ole esitetty, lukuun ottamatta tilanteita, joissa **Me** suostumme siirtämään **Sopimuksen** edun
- (x) **Vaatimukset** liittyen ohjelmistojen tai tietojen palauttamiseen tai tietojen noutamiseen **Tuotteestasi**.
- (y) Vakuutus ei kata mitään menetyksiä, vahinkoja, vastuita tai kuluja, joiden syynä on suoraan tai epäsuorasti minkä tahansa tietokoneen, tietokonejärjestelmän, tietokoneohjelmiston, haittakoodin, viruksen, prosessin tai minkä tahansa sähköisen järjestelmän käyttö tai toiminta tavalla, jonka tarkoituksena on aiheuttaa harmia tai vahinkoa, tai mitään tähän liittyvää.
- (z) Vahingot, jotka **Tuotteelle** aiheutuvat SSD-aseman irrotuksen yhteydessä.
- (å) Mikä tahansa **Vaatus** tai korvaus tämän **Sopimuksen** nojalla, jos suojan tarjoaminen, **Vaatus** perusteella maksettu korvaus tai korvauksen tarjoaminen altistaisi Meidät pakotteille, kielloille tai rajoituksille Yhdistyneiden kansakuntien päätösten tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai säädösten nojalla.

TAKUUVAATIMUKSET

Tärkeää: Vaatimuksen lähettäminen ei automaattisesti tarkoita, että Tuotteen vioittuminen korvataan Sopimuksen puitteissa. Jotta Vaatimuksesi otetaan käsittelyyn, Sinun on ensin otettava Meihin yhteyttä Tuotteesi ongelman arvioimista varten. Tämä Sopimus ei kata mitään tämän tuotteen vaurioita tai vahinkoja, joiden syynä on ovat valtuuttamattomat korjaukset.

Noudata seuraavia menettelyitä saadaksesi hyväksynnän ja huollon niin pian kuin kohtuudella mahdollista ja joka tapauksessa neljäntoista (14) päivän sisällä **Takuuvaatimustapahtuman** esiintymisestä. Jos et noudata näitä menettelyitä, **Takuuvaatimuksesi** saattaa mitätöityä.

Kun teet **Takuuvaatimuksen**, **Me** esitämme **Sinulle** kysymyksiä **Takuuvaatimuksestasi** sekä **Vioittumisesta**.

Varaa **Ostotodistukseksi** saataville ja soita **Meille** puhelinnumeroon, joka on annettu osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Valtuutetut edustajamme keräävät tietoja **Tuotteesi** ongelmasta. He pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan ongelman puhelimitse ja/tai etätuen avulla. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaa puhelimitse ja/tai etätuen avulla, saat **Takuuvaatimuksen** huoltopyyntönumeron ja ohjeet **Tuotteesi** huollon järjestämiseen.

Älä toimita tai palauta **TuotettasiJälleenmyyjälle** äläkä lähetä **Tuotettasi** minnekään, jollemme **Me** pyydä **Sinua** tekemään niin. Jos **Me** pyydämme **Sinua** lähettämään **Tuotteen**, varmista, että liität kaiken seuraavan **Tuotteesi** mukaan:

- (1) kopio **Ostotodistuksestasi**,
- (2) lyhyt kirjallinen kuvaus ongelmasta, jonka kohtasit **Tuotteen** kanssa, sekä
- (3) näkyvästi merkitty **Takuuvaatimuksen** huoltopyyntönumero, jonka sait **Meiltä**.

HUOMAUTUS: Jos vaadimme, että lähetät **Tuotteen**, annamme **Sinulle** tarkat ohjeet **Tuotteen** lähettämiseen. **Me** maksamme lähetyksen toimituksen huoltoon ja takaisin **Sinulle**, jos noudatat kaikkiaohjeitamme. Suosittelemme, että toimit huolellisesti, kun kuljetat ja/tai lähetät **Tuotetta**, sillä **Me** emme vastaa aiheutuvista toimituskuluista tai vahingoista, jos et ole pakannut lähetystä oikein. **Tuote** on **Sinun** vastuullasi, kunnes **Me** olemme vastaanottaneet sen.

Älä lähetä **Tuotteesi** mukana **Microsoftille** huoltoon mitään lisätarvikkeita, pelejä tai muuta omaisuuttasi, sillä **Microsoft** ei ota siitä vastuuta.

TÄRKEÄÄ: ÄLÄ AVAA TUOTETTA. TUOTTEEN AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAHINKOA, JOTA TÄMÄ SOPIMUS EI KATA, JA SE VOI ESTÄÄ TUOTTEESI HUOLLON JOPA MAKSUA VASTAAN. VAIN ME TAI MEIDÄN HYVÄKSYMÄMME VALTUUTETTU HUOLTOLIIKE VOI HUOLTAA TUOTETTA.

MEIDÄN VASTUUMME

- (a) Kun palautat **Tuotteesi**, **Me** tarkastamme sen.
- (b) **Me** hyvitämme maksamasi postikulut, jos **takuuvaatimuksesi** on perusteltu eikä postilähetystä ollut maksettu ennalta.
- (c) Jos **Me** katsomme, että **Tuotteessasi** on ollut tämän **Sopimuksen** mukainen toimintahäiriö, **Me korjaamme tai vaihdamme** tuotteen (valintamme mukaan). **Me** emme veloita siitä **Sinua**, jos toimintahäiriö on aiheutunut **Vioittumisesta**. **Vaihtotuote** voi olla kunnostettu tai toiminnoiltaan vastaava **Tuote**. Jos **Me vaihdamme Tuotteesi**, alkuperäisestä **Tuotteestasi** tulee **Meidän** omaisuuttamme ja **Vaihtotuotteesta Sinun** omaisuuttasi, ja tämän **Tuotteen** suoja jatkuu **Sopimuksen** jäljellä olevan **Sopimuskauden** ajan **Vastuunrajoituksen** puitteissa.
- (d) Jos **Tuotteessasi** ilmenee toimintahäiriö tämän **Sopimuksen Sopimuskauden** päätyttyä, tämä **Sopimus** ei anna sille minkäänlaista suojaa. Kun tämän **Sopimuksen Sopimuskausi** päättyy, **Sinulta** voidaan veloittaa maksu palveluista, jotka **Me** suoritamme **Tuotteesi** ongelmien diagnosointia ja korjausta varten.

SINUN VASTUUSI

Jotta voit saada huoltoa tai tukea tämän **Sopimuksen** puitteissa, suostut seuraaviin:

- (a) Annat **MeilleTuotteesi** sarjanumeron.
- (b) Annat **Meille** tietoja **Tuotteesi** ongelman oireista ja syistä.
- (c) Vastaa tietopyyntöihin, jotka voivat koskea esimerkiksi **Tuotteesi** mallia, **Tuotteeseen** liitettyjä tai asennettuja lisävarusteita, virheilmoituksia, toimenpiteitä ennen **Tuotteen** ongelman ilmenemistä sekä toimenpiteitä, joilla ongelma on yritetty ratkaista.
- (d) Päivität **Tuotteen** Ohjelmiston ajantasaiseen versioon ennen **Takuuvaatimukseen** liittyvän huollon pyytämistä.
- (e) Noudatat ohjeita, jotka **Me** annamme **Sinulle**, kuten sitä, että et lähetä **Meille Tuotteita** tai lisävarusteita, joita ei **korjata tai vaihdeta**, ja noudatat **Tuotteen** pakkaamisessa lähetysohjeita.
- (f) **Sinun** vastuullasi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja tiedot säännöllisesti ja ennen minkään **Korjauksen** aloittamista. Tämä **Sopimus** ei kata ohjelmiston tai tietojen palautusta eikä tietojen noutamista **Tuotteestasi**, emmekä **Me** pysty siirtämään ohjelmistoja tai tietoja millekään **Vaihtotuotteelle**, joka **Sinulle** mahdollisesti toimitetaan. **Me** emme ole missään tapauksessa vastuussa ohjelmistojen tai tietojen palauttamisesta tai tietojen noutamisesta mistään **Tuotteesta**.

PETOS

Jos **Sinä** teet vilpillisen **Vaatimuksen** tai jos **Sinä** käytät tämän **Sopimuksen** mukaan vilpillisiä keinoja tai laitteita, lainkäyttöalueesi sovellettavien lakien mukaisesti **Sinä** menetät kaikki tämän **Sopimuksen** mukaisesti tarjotut edut, ja tämä **Sopimus** päättyy välittömästi. **Me** saatamme ilmoittaa poliisille ja/tai muulle lainvalvontaviranomaiselle kyseistä **Vaatimusta** koskevista seikoista. Lainkäyttöalueesi sovellettavien lakien mukaisesti **Me** pidätämme oikeuden

määrätä **Vaatimuksesi** tutkittavaksi ja pidätämme oikeuden periä **Sinulta** tämän **Sopimuksen** mukaan vilpillisen **Vaatimuksen** tutkintakustannukset.

UUSITTAVUUS

Tätä **Sopimusta** ei voi uusia **Sopimuskauden** päätyttyä.

SIIRRETTÄVYYS

Et voi siirtää tätä **Sopimuksen** ja sen tarjoamaa **Kattavuus** toiselle osapuolelle tai tuotteelle.

IRTISANOMINEN

SINUN IRTISANOMISOIKEUTESI

Voit irtisanoa tämän **Sopimuksen** milloin tahansa ilmoittamalla **Microsoftille** irtisanomisesta jollain seuraavista tavoista.

Voit kirjoittaa **Microsoftille** osoitteeseen Plan Cancellations, Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Voit myös soittaa **Microsoftille** numeroon, joka on nähtävissä osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, tai lähettää sähköpostia osoitteeseen msepbus@microsoft.com.

PERUUTUSAIKA

Jos teet irtisanomispyyntösi neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluessa **Sopimuksen** ostopäivästä, saat täyden (100 %) hyvityksen maksamastasi **Sopimuksen** hinnasta, mikäli et ole tehnyt **Vaatimuksia** tänä aikana.

PERUUTUSAJAN JÄLKEEN

Jos teet irtisanomispyyntösi neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluttua **Sopimuksen** ostopäivästä, saat suhteellisen hyvityksen maksamastasi **Sopimuksen** hinnasta, mikäli **Vastuunrajoitusta** ei ole saavutettu.

MEIDÄN IRTISANOMISOIKEUTEMME

Jos **Me** irtisanomme tämän **Sopimuksen**, toimitamme kirjallisen ilmoituksen **Sinulle** vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen irtisanomisen voimaantulopäivää. Ilmoitus lähetetään tiedossamme olevaan nykyiseen osoitteeseesi (sähköpostiosoitteeseen tai fyysiseen osoitteeseen sen mukaan, kumpi tulee kyseeseen), ja siinä ilmoitetaan irtisanomisen syy ja voimaantulopäivä. Jos **Me** irtisanomme tämän **Sopimuksen**, saat edellä määritettyihin ehtoihin perustuvan suhteellisen hyvityksen eikä **Sinulta** veloiteta irtisanomismaksua.

Me voimme irtisanoa tämän **Sopimuksen** seuraavista syistä:

- laiminlyöt **Sopimuksen** ostohinnan/maksujen maksamista
- annat tahallisesti vääriä tietoja tai
- syyllyistyt tämän **Sopimuksen** mukaisten velvollisuuksiesi olennaiseen rikkomukseen suhteessa **Tuotteeseen** tai sen käyttöön.

VALITUSMENETTELY

Tavoitteemme on tarjota **Sinulle** ensiluokkaista palvelua kaikissa tilanteissa. Jos et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ilmoita asiasta asiakaspalvelumme edustajille puhelimitse osoitteessa <http://support.microsoft.com> mainittuun numeroon tai sähköpostitse osoitteeseen msepbus@microsoft.com.

Vahvistamme valituksen vastaanottamisen kolmen (3) työpäivän kuluessa, ellei asia ole ratkennut haluamallasi tavalla. Valitus tutkitaan, ja saat tietoa valitusprosessin etenemisestä vähintään viidentoista (15) päivän välein. Prosessin lopputuloksesta toimitetaan kirjallinen vastaus viiden (5) päivän kuluessa tutkinnan päättymisestä.

Jos emme ratkaise valitusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa, ilmoitamme **Sinulle**, kuinka kauan uskomme tutkinnan kestävän.

Jos **Sinä** et saa meiltä neljänkymmenen (40) arkipäivän kuluessa vastausta tai jos vastaus ei tyydytä **Sinua**, **Sinulla** on oikeus saattaa viallista tuotetta ja takuuehtoja koskeva riita kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Huomaa, että sinun on ensin otettava yhteyttä kuluttajaneuvontapalveluihin. Kuluttajariitalautakunta ja kuluttajaneuvontapalvelut käsittelevät valitukset kuluttajilta, joihin sisältyvät yksityishenkilöt, jotka hankkivat kuluttajatuotteita ja -palveluita pääasiassa muuhun kuin liiketoiminta- tai kaupankäyntikäyttöön.

Lisätietoja on osoitteessa <https://www.kuluttajariita.fi/fi/> ja <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3

PL 3066

00531 HELSINKI

Puhelin: 029 566 5200 Sähköposti: [kril\(at\)oikeus.fi](mailto:kril(at)oikeus.fi)

Menettely ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

Me olemme sitoutuneet suojaamaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi voimassa olevan Tietosuojalainsäädännön mukaisesti ("Lainsäädäntö"). Lainsäädännön tarkoittama Rekisterinpitäjä on **Microsoft**. Tietoja siitä, miten **Me** käsittelemme henkilötietoja, saat osoitteesta <https://privacy.microsoft.com>.

Arkaluonteiset henkilötiedot

Jotkin vakuutusta tai **Vaatimuksen** käsittelyä varten edellyttämämme henkilötiedot, esimerkiksi terveyteen tai rikostuomioihin liittyvät henkilötiedot, ovat arkaluonteisia henkilötietoja. **Me** tarvitsemme näitä tietoja, jotta voimme tarjota vakuutuksia ja hallita **Vaatimuksia**. Näitä tietoja käytetään vain **tietosuojailmoituksessamme** määritettyihin tarkoituksiin.

Miten käytämme henkilötietoja ja kenelle luovutamme niitä?

Käsittelemme hallussamme olevia **Sinua** koskevia henkilötietoja, eli mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, seuraavilla tavoilla:

- Laajennetun takuun sekä **Vaatimusten** käsittelyä ja muita niihin liittyviä tarkoituksia varten. Ne voivat olla automaattisin keinoin tehtyjä arviointi- ja hinnoittelupäätöksiä. Tämä tehdään **Meidän** ja **Sinun** välisen **Sopimuksen** toteuttamiseksi.
- Tutkimusta tai tilastointia varten oikeutetun etumme perusteella: jotta voimme analysoida menneitä tapahtumia, kehittää arviointialgoritmeja, ennakoita tulevia liiketoimintavaikutuksia, edistää kaupallisia etuja, parantaa tuotetarjontaa sekä kehittää uusia järjestelmiä ja prosesseja sekä täyttää oikeudelliset velvoitteet, jotka liittyvät EU:n ulkopuoliseen oikeudenkäyttöalueeseen.
- Jotta voimme antaa **Sinulle** tietoja, tuotteita tai palveluja, joita pyydät **Meiltä** tai joiden **Me** uskomme kiinnostavan **Sinua**, kun olet antanut suostumuksesi yhteydenottoihin tällaisia tarkoituksia varten.
- Jotta voimme ilmoittaa **Sinulle** palvelumme muutoksista. Tämä tehdään lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteidemme noudattamiseksi.
- Petoksilta, rahanpesulta ja terrorismin rahoittamiselta suojautumista varten sekä yleisten lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteiden noudattamista varten. Tämä tehdään, jotta voimme täyttää lakiin ja määräyksiin liittyvät velvoitteet, jotka perustuvat EU:ssa sijaitsevaan oikeudenkäyttöalueeseen.

Henkilötietojesi luovutus

Saatomme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, jotka osallistuvat tuotteiden tai palveluiden toimittamiseen **Meille**, tai palveluntarjoajille, jotka suorittavat palveluita puolestamme. Tällaisia osapuolia ovat konserniyhtiöt, välittäjät, edustajat, kolmannen osapuolen hallinnoijat, muut vakuutustenvälittäjät, vakuutuslaitokset, luottoyhtiöt, petostentunnistusyhtiöt, lakimiehet, tilintarkastajat, sääntelyviranomaiset ja muut lain mahdollisesti edellyttämät tahot.

Kansainväliset tiedonsiirrot

Voimme siirtää henkilötietoja Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolelle. Mikäli siirrämme henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, varmistamme, että tietoja käsitellään turvallisesti sekä tämän tietosuojaselosteen ja lain mukaisesti. Siirrämme tietoja vain maihin, joiden tietosuojan Euroopan komissio katsoo olevan riittävä, ja jos riittävyydestä ei ole annettu päätöstä, käytämme vastaanottavien osapuolten kanssa Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä suojataksemme tiedot.

Oikeutesi

Sinulla on oikeus

- a) vastustaa koska tahansa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- b) vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu **Meidän** oikeutettuihin etuihimme;
- c) saada pääsy hallussamme oleviin henkilötietoihisi, saada niistä kopio ja saada tietoja siitä, miten ja millä perusteella näitä henkilötietoja käsitellään;
- d) pyytää henkilötietojesi poistamista;
- e) pyytää riittämättömien, puutteellisten tai virheellisten tietojesi korjausta tai päivitystä;
- f) rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä;
- g) pyytää **Meitä** toimittamaan henkilötietosi **Sinulle** jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa tai pyytää tietojesi siirtämistä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mutta kummassakin tapauksessa vain, kun käsittely perustuu suostumukseesi tai kanssasi solmitun sopimuksen toteuttamiseen ja se on toteutettu automaattisesti;
- h) tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle; sekä
- i) peruuttaa suostumuksesi koska tahansa, kun käsittely perustuu suostumukseesi, vaikuttamatta sellaisen käsittelyn lainmukaisuuteen, joka suoritettiin suostumuksen perusteella ennen suostumuksen peruuttamista.

Säilytys

Tietojasi ei säilytetä kauemmin kuin on välttämätöntä, ja niitä hallitaan tietojensäilytyskäytäntömme mukaisesti. Useimmissa tapauksissa säilytysaika on kymmenen (10) vuotta kansasi solmitun **Sopimuksen** tai liiketoimintasuhteen päättymisestä, jollemme joudu säilyttämään tietoja pidempään liiketoiminnasta, laista tai määräyksistä johtuvien vaatimusten nojalla. Jos **Sinulla** on kysyttävää siitä, miten käytämme henkilötietojasi, ota yhteyttä tietosuojavastaavaan – osoitetiedot ovat osoitteessa <https://privacy.microsoft.com>.

YLEISET EHDOT

LAKI

Tämän **Sopimuksen** sopijapuolet voivat valita vapaasti tähän **Sopimukseen** sovellettavan lain. Jollei muuta ole nimenomaisesti sovittu, tähän **Sopimukseen** sovelletaan Suomen lakia.

ALIHANKINTA

Me voimme antaa veloitteemme **alihankintana** tai muilla tavoin kolmansien osapuolten hoidettaviksi, mutta se ei vapauta **Meitä** veloitteistamme **Sinua** kohtaan.

ERILLISYYS

Jos jokin tämän **Sopimuksen** osa todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muu sopimus säilyy voimassa ja täytäntöönpanokelpoisena.

ILMOITUKSET

Sinä annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että **Sinuun** voi ottaa yhteyttä **Sopimuksesi** hallintaa varten käyttämällä sitä puhelinnumeroa, fyysistä osoitetta tai sähköpostiosoitetta, jonka annat **Meille**. Kaikkien tätä **Sopimusta** koskevien tiedoksiantojen tai pyyntöjen pitää olla kirjallisia, ja ne voidaan lähettää millä tahansa kohtuullisella keinolla, mukaan lukien postitse, sähköpostitse, faksilla, tekstiviestillä tai sellaisen tunnustetun kaupallisen rahdinkuljettajan kautta, joka takaa toimituksen seuraavaksi päiväksi. **Sinulle** lähetetyt tiedoksiannot katsotaan lähetetyiksi, kun ne on lähetetty **Sinulle** sähköpostiosoitteeseen tai faksinumeroon, jonka **Sinä** olet **Meille** ilmoittanut, tai kolme (3) vuorokautta sen jälkeen, kun ne on lähetetty **Sinun** ilmoittamaasi katuosoitteeseen.

KOKO SOPIMUS

Tämä **Sopimus** mukaan lukien **Kattavuuden yhteenveto**, ehdot, rajoitukset, poikkeukset ja poissulkemiset sekä **Ostotodistuksesi** muodostavat koko sopimuksen **Meidän** ja **Sinun** välillä, eikä mikään tähän sopimukseen sisällymätön esitys, lupaus tai ehto voi muuttaa niitä, jollei laki toisin edellytä.

Microsoft ja Surface ovat **Microsoft**-konsernin tavaramerkkejä.